

**Агентство независимой оценки качества образования**



Принято  
Педагогическим советом  
ООО АНОКО «Открытая школа»  
Протокол от «16» 01 2017 г.  
№ 2-1601-17

Утверждаю:  
Директор ООО АНОКО  
«Открытая школа» к.ф.-м.н.  
Р.Р. Абзалимов  
Приказ от «16» 01 2017 г.  
№ 17-1



# ПОЛОЖЕНИЕ

**о внутренней системе оценки качества образования  
в ООО Агентство независимой оценки качества  
образования «Открытая школа»**

Уфа – 2017

## I. Общие положения

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования разработано в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими реализацию процедуры оценки качества образования с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», (п.13 статьи 28); уставом ОО

1.2. Положение устанавливает единые требования при проведении внутренней системы оценки качества (далее — ВСОКО) в ОО и является локальным нормативным актом.

1.3. Положение, а также дополнения и изменения к нему, утверждаются приказом директора ОО на основании решения педагогического совета, по согласованию с учебно-методическим советом.

1.4. ВСОКО представляет собой систематическое стандартизированное наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом обучающихся, учебными достижениями обучающихся.

В настоящем положении применяются следующие понятия:

**качество образования** – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия потребностям заказчика образовательных услуг – физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

**образовательная деятельность** – деятельность по реализации образовательных программ; образовательная программа – комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ курсов, иных компонентов, а также оценочных и методических материалов; **мониторинг** – систематическое стандартизированное наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом обучающихся, учебными достижениями обучающихся;

**внутренний аудит** – проверка, инструмент для проведения мониторинга, проводимый через запланированный интервал времени с целью установления соответствия проверяемых показателей к нормативным требованиям;

**критерий** – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта;

**оценка качества образования** – оценка образовательных достижений обучающихся, качества дополнительных профессиональных образовательных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки, условий реализации образовательного процесса в Центре; **система оценки качества образования** – совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, обеспечивающих основанную на единой концептуально-методологической базе оценку образовательных достижений обучающихся, качества дополнительных профессиональных образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг.

1.5 Внутренняя система оценки качества образования осуществляется посредством:

- опроса и анкетирования заинтересованных сторон; – внутреннего тестирования; – экспертного оценивания достижений и результатов деятельности ОО, обучающихся;
- аттестации и конкурса на замещение должностей ОО в целях подтверждения их соответствия занимаемым должностям на основе оценки их профессиональной деятельности; – проведения контрольных работ/мероприятий;
- статистической обработки информации, анализа изменений характеристик во времени (динамический анализ), сравнения одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ);
- мониторинга (поверки) качества образования, периодических проверок (плановые или внеплановые) учебных структурных подразделений, отдельных работников и видов деятельности; – работы комиссий по анализу эффективности деятельности и результативности видов деятельности; – итоговой аттестации выпускников.

1.6 Во внутренней системе оценки качества образования могут быть использованы следующие виды проверок:

- комплексная – предполагает анализ и оценку работы учебного центра по всем направлениям его деятельности;
- самообследование – проводится ежегодно руководителем ОО по всем направлениям деятельности и оформляется в виде отчета;

- тематические – осуществляются с целью анализа и оценивания деятельности конкретного учебного центра по реализуемым видам деятельности;

- оперативная – предполагает работу с учебным центром, в работе которых выявлены несоответствия в исполнении нормативных документов, регулирующих организацию образовательной деятельности.

1.7 В рамках внутренней системы оценивания качества образовательного процесса в учебном центре подлежат оцениванию:

- обучающиеся и их достигнутые результаты;
- преподавательский состав;
- дополнительные профессиональные программы, образовательные программы, фонды оценочных средств, методическое обеспечение учебных дисциплин;
- материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса в Учебном Центре;
- квалификация работников;
- трудовая дисциплина и должностные обязанности;
- номенклатура дел ОО;
- документы о взаимодействии и использовании ресурсов других организаций;
- протоколы заседаний педагогического совета.

1.8. ВСОКО является составной частью системы оценки качества образования ОО и служит информационным обеспечением образовательной деятельности. Целью ВСОКО является сбор, обобщение, анализ информации о состоянии системы образования Учебного центра и основных показателях ее функционирования для определения тенденций развития системы образования, принятия обоснованных управленческих решений по достижению качественного образования.

Проведение ВСОКО ориентируется на основные аспекты качества образования:

- качество результата;
- качество условий (программно-методические, материально-технические, кадровые, информационно-технические, организационные и др.);
- качество процессов.

1.9. Направления ВСОКО определяются, исходя из оцениваемого аспекта качества образования по результатам работы ОО за предыдущий учебный год, в соответствии с проблемами и задачами на текущий год.

Основными принципами функционирования внутренней системы качества образования являются объективность, точность, полнота, достаточность, систематизированность, оптимальность обобщения, оперативность (своевременность) и технологичность.

## **2. Цель, задачи и принципы внутренней системы оценки**

2.1 Целями внутренней системы оценки качества образования являются: – обеспечение позитивной динамики качества образования посредством его измерения, соотнесения образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, условий реализации дополнительных профессиональных образовательных программ с принятыми и зафиксированными в нормативных документах критериями, образцами, нормами;

– сбор данных о соблюдении лицензионных требований, о качестве условий и результатов образовательных услуг.

2.2 Достижение цели реализуется посредством выполнения следующих задач:

– координация интересов всех субъектов оценивания по вопросам качества образования;

– развитие форм участия общественности (заинтересованных сторон) в управлении и повышении качества образования, содействие открытости и информационной прозрачности в оценивании результатов деятельности;

– формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;

– информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга качества образования в ОО;

– определение форматов собираемой информации и разработка технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений (подготовка рекомендаций по улучшению качества образования);

– систематический контроль качества исполнения нормативных документов Минобрнауки России, решений педагогического совета ОО, приказов и распоряжений директора и др.;

– повышение профессиональной компетентности педагогического состава ОО по вопросам оценки качества образования;

– выявление факторов, влияющих на повышение качества образования в Центре.

2.3 Основные функции внутренней системы оценки качества образования:

– организационно-методическое сопровождение оценочных процедур в ОО; – накопление статистических данных, экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития дополнительного профессионального образования;

– формирование документации оценивания качества образования;

– информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования в ОО;

2.4 Система оценки качества образования в ОО основывается на принципах:

– соблюдения преемственности и традиций российской системы образования;

- открытости информации о механизмах, процедурах и результатах оценки в рамках действующего законодательства;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личной значимости;
- открытости, нормативного характера формирования и развития прозрачности процедур оценки качества образования;
- применения научно обоснованного, стандартизованного и технологичного инструментария оценки;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самообследования;
- объективности, систематичности, регулярности.

2.5 Критерии оценки качества образования определяются в соответствии с целью и задачами функционирования внутренней системы оценки качества образования в ОО и устанавливаются инициатором проверки. Регулярная оценка качества образования служит стимулом внутреннего развития.

### **Организация и технология ВСОКО**

3.1 Организационной основой внутренней системы оценки качества образования являются плановые мероприятия, в которых определяются форма, направления, сроки и порядок проведения мониторинга, ответственные исполнители. Форма, направления, процедура проведения и технология исследований утверждаются приказом директора.

3.2. Для проведения ВСОКО назначаются ответственные лица, состав которых утверждается приказом директором ОО. В состав лиц, осуществляющих ВСОК, включаются заместители директора по МР, преподаватели.

3.3 Внутренняя оценка качества образования осуществляется посредством:

- самообследования, порядок проведения которого регламентируется приказами Министерства образования и науки РФ;
- внутреннего мониторинга качества образования;
- внутреннего аудита, предоставляющего собой проверку соответствия образовательной деятельности ОО локальным актам;
- административного контроля проверки выполнения предписаний.

3.4 Основные направления деятельности в рамках внутренней системы оценки качества:

- оценка деятельности по формированию и реализации видения, стратегии, миссии, политики и целей ОО в области качества, планированию и развитию системы обеспечения качества;
- мониторинг качества образовательного процесса;
- социологические опросы преподавателей и обучающихся об удовлетворенности качеством образовательного процесса в ОО;
- оценка качества кадрового обеспечения, в том числе по количественным показателям;
- доля преподавателей – авторов электронных образовательных ресурсов, учебных пособий, количество преподавателей, повысивших квалификацию и др.;

– качественные показатели: профессиональная компетентность педагогического состава, их профессионально-личностное развитие; разработка и издание учебников, учебно-методических пособий, программ и др.;

– оценка качества программно-методического обеспечения, характеризующего качество разработки дополнительных профессиональных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки, дополнительных общеразвивающих программ, учебно-методических комплексов, в том числе и электронных;

– качество содержания образования; качество фондов оценочных средств для проведения итоговой аттестации;

– оценка качества нормативно-правового обеспечения, включающего в себя наличие соответствующей нормативно-правовой документации, регламентирующей деятельность ОО, и участие субъектов управления в корпоративном проектировании, разработке уровневой документации;

– оценка качества материально-технического обеспечения, характеризующего состояние и перспективы развития инфраструктуры ОО;

– оценка качества финансового обеспечения ОО, открытость результатов финансовой деятельности, эффективность вложения финансовых средств в развитие материально-технической базы; эффективность вложения средств в информационные технологии и др.;

– оценка деятельности, направленной на выявление образовательных запросов потребителей, в том числе и обучающихся;

– оценка качества управления образовательными программами, квалификациями, компетенциями, характеризующая деятельность, направленную на подтверждение социального заказа на дополнительные профессиональные программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки, дополнительные общеобразовательные программы; учет мнения обучающихся по отношению к качеству программ и методам их улучшения;

– оценка качества преподавания, включающая описание структуры, содержания педагогической деятельности, профессиональной компетентности преподавателя;

– оценка качества результатов образовательного процесса, включающая результаты итоговой аттестации слушателей; изучение результатов итоговой аттестации; отсроченную проверку профессиональных компетенций педагогических кадров и руководителей организации; изучение степени удовлетворенности сотрудников, обучающихся, работодателей качеством образовательного процесса; изучение влияния ОО на общество; определение результатов, которых добился ОО в отношении запланированных целей повышения качества подготовки кадров и др. На уровне ОО оценочные процедуры проводятся централизованно по утвержденному директором плану мероприятий (самообследование и др.). На уровне методического центра (совета) оценочные процедуры осуществляются на постоянной основе с охватом всех дисциплин (результаты текущей, промежуточной и итоговой аттестации, индивидуальный рейтинг и др.).

На уровне педагогического состава оценочные процедуры реализуются на постоянной основе (результаты учебной, методической и исследовательской деятельности сотрудников, результаты взаимопосещений учебных занятий, квалификация и др.).

На уровне обучающегося (входной контроль, академический рейтинг и др.).

#### **4. Реализация ВСОКО**

Объектами внутренней системы оценки качества образования являются: нормативно-правовые основы деятельности образовательной организации, соответствие условий образовательной деятельности законодательству РФ, функционирование образовательной организации, результаты образовательной деятельности.

4.1. Реализация ВСОКО предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта оценивания;
- сбор данных;
- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации;
- обработка полученных данных;
- анализ и интерпретация полученных данных;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов ВСОКО среди потребителей образовательной услуги.

4.2. Общеметодологическими требованиями к инструментарию ВСОКО являются надежность, удобство использования, доступность для различных уровней управления, стандартизованность и апробированность.

4.3. Методы проведения ВСОКО:

- экспертное оценивание;
- тестирование, анкетирование;
- проведение контрольных и других квалификационных работ;
- статистическая обработка информации;
- наблюдение проведения занятий;
- собеседования с обучающимися, преподавателями.

4.4 Координирующую функцию внутренней системы оценки качества образования выполняет директор. Реализация внутренней системы оценки качества формирует следующие функции:

– контрольную; – воспитательную; – методическую; – информационную; – мотивационную.

4.5 Периодичность проведения оценки качества образования определяется в зависимости от графика реализуемых процедур мониторинга .

4.6 Оценка качества образования осуществляется на основе существующей системы показателей и параметров, характеризующих основные аспекты качества образования (качество руководства, качество условий, качество результата).

4.7 Результаты внутренней системы оценки качества обсуждаются на заседаниях педагогического совета ОО. Информация, полученная в результате оценки качества

образования, преобразуется в форму, удобную для дальнейшего анализа, интерпретации и принятия управленческих решений.

4.8 Для оперативного взаимодействия при достижении цели и задач внутренней системы оценки качества образования Центр предоставляет следующие ресурсы электронной информационно-образовательной среды: – личный кабинет обучающегося;

- личный кабинет слушателя курсов повышения квалификации;
- описание образовательных программ;
- электронный каталог библиотеки Центра;
- рабочие программы учебных дисциплин (модулей);
- учебные планы.

4.8 Ресурсы обеспечивают:

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательной программы;
- проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, а также взаимодействие между участниками образовательного процесса, и в том числе взаимодействие посредством сети Интернет.

## **5. Основные направления ВСОКО ОО**

### **5.1. Качество результата:**

- оценка общего уровня усвоения обучающимися базового курса;
- качество образования на основе аттестации (в том числе, в форме с использованием независимой оценке качества знаний);
- уровень готовности к продолжению обучения;
- динамика нарушений обучающихся;
- процент обучающихся в сравнении за прошлый год.

### **5.2. Качество условий:**

5.2.1. Программно – методические условия:

- совершенствование учебных программ;
- наличие утвержденной программы развития образовательного учреждения;
- наличие образовательной программы;
- наличие Рабочих программ по всем предметам.

4.2.2. Материально – технические условия:

- распространение опыта (печатные работы, сайты);

5.2.3. Кадровые условия:

- профессиональное образование педагогов (результаты аттестации и повышение квалификации педагогов);
- показатели владения преподавателями инновационными технологиями;
- стабильность коллектива.

5.2.4. Информационно – технические условия:

- уровень информатизации обучения и управления;
- % обеспеченность учебниками, работа библиотеки и ИЦ;



- использование новых технологий в образовательном процессе;

#### 5.2.5. Организационные условия:

- отсутствие предписаний Роспотребнадзора, Пожнадзора;
- соответствие СанПиН тепло-водо-электроснабжения, канализации, средств ПБ.

#### 5.3. Качество процессов:

-ориентация на потребителя

-лидерство руководителя (результаты анкетирования);

-вовлечение всех сотрудников в реализацию программы развития Учебного центра;

-отсутствие жалоб;

-соответствие образования требованиям регионального рынка труда и профессионального образования.

-имидж Учебного центра, гарантирующей стабильное качество образования и т.д.;

- качество уроков по итогам посещения администрацией;

- профилизация и специализация обучения;

- инновационная деятельность образовательного учреждения;

- наличие Совета обучающихся.

Качество условий проводится на основании самообследования образовательной организации.

### **6. Этапы ВСОКО**

6.1. Процесс ВСОКО состоит из 5 этапов:

6.1.1. Первый этап – нормативно – установочный (определение основных показателей, инструментария, определение ответственных лиц, подготовка приказа о сроках проведения).

6.1.2. Второй этап- информационно – диагностический (сбор информации с помощью подобранных методик).

6.1.3. Третий этап – аналитический (анализ полученных результатов, сопоставление результатов с нормативными показателями, установление причин отклонения, оценка рисков).

6.1.4. Четвертый этап – итогово – прогностический (разработка стратегии коррекционно – развивающей работы, предъявление полученных результатов на уровень педагогического коллектива, учебно-методического совета).

6.2. По итогам анализа полученных данных ВСОКО готовятся соответствующие документы (отчеты, справки), которые доводятся до сведения педагогического коллектива, учредителя. 6.3. Результаты ВСОКО являются основанием для принятия административных решений на уровне ОО.

План проведения ВСОКО:

1. Качество результатов образовательной деятельности
2. Качество образовательной деятельности
3. Качество условий образовательной деятельности
4. Эффективность системы управления