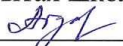


**Агентство независимой оценки качества образования**



Согласовано  
Общим собранием  
ООО АНОКО «Открытая школа»  
Протокол от «30» 12 2015 г.  
№ 2-3012/15

Утверждаю:  
Директор ООО АНОКО  
«Открытая школа» к.ф.-м.н.  
 Р.Р. Абзалимов  
Приказ от « 30 » 2015 г.  
№ 2-03/3012-15



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**об оказании платных образовательных услуг**  
**ООО Агентство независимой оценки качества**  
**образования «Открытая школа»**

## **Общие положения**

1.1 Настоящее Положение об оказании платных образовательных услуг (далее - Положение) регламентирует порядок оказания платных образовательных услуг по программам дополнительного профессионального образования АНОКО «Открытая школа» (далее - Организация).

1.2 Положение разработано в соответствии с требованиями:

- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. «О защите прав потребителей»;
- Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановления Правительства РФ от 15 августа 2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г., № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- письма Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 октября 2013 г., № 06-735 «О дополнительном профессиональном образовании»;
- письма Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 мая 2014 г. № АК-1261/06 «Об особенностях законодательного и нормативного правового обеспечения в сфере ДПО»;
- письма Министерства образования и науки Российской Федерации от 25 августа 2015 г. № АК-2453/06 «Об особенностях законодательного и нормативного правового обеспечения в сфере ДПО».

1.3 Настоящее Положение устанавливает порядок предоставления информации о платных образовательных услугах, порядок определения стоимости платных образовательных услуг, порядок оплаты образовательных услуг, порядок комплектования групп, порядок организации предоставления платных образовательных услуг, порядок заключения договоров, порядок исполнения договора об оказании платных образовательных услуг, ответственность исполнителя и заказчика, порядок итоговой аттестации слушателей.

1.4 Понятия, используемые в Положении:

- 1) платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счёт средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение;
- 2) заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- 3) исполнитель - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную

деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

4) обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

5) слушатели - лица, осваивающие дополнительные профессиональные программы, лица, осваивающие программы профессионального обучения, а также лица, зачисленные на обучение на подготовительные отделения образовательных организаций высшего образования;

6) недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

7) существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.5 Платные образовательные услуги имеют целью повышение квалификации и профессиональную переподготовку обучающихся.

1.6 Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом организации. Платные образовательные услуги осуществляются на основании лицензии от 28 февраля 2017 г. № 4713 выданной Управлением по контролю и надзору в сфере образования Республики Башкортостан.

1.7 Платные образовательные услуги осуществляются за счёт средств физических и юридических лиц.

1.8 Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми сотрудниками Организации.

1.9 Настоящее положение размещается на сайте Организации и находится в свободном доступе.

1.10 По просьбе Заказчика ему могут быть даны разъяснения норм настоящего Положения.

## **2. Информация о платных образовательных услугах**

2.1 До заключения договора об оказании платных образовательных услуг Организация знакомит заказчика с Уставом, лицензией на образовательную деятельность и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса, а также предоставляет заказчику информацию об оказываемых платных услугах с целью обеспечения возможности их выбора.

2.2 Информация, доводимая до заказчика размещается на сайте Организации, а также на информационных стендах в помещении организации. Информация размещаемая на сайте Организации должна соответствовать требованиям уполномоченного органа исполнительной власти в сфере образования, предъявляемым к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации. Сайт Организации содержит следующие подразделы:

- основные сведения;
- структура и органы управления образовательной организацией;
- документы;
- образование;
- образовательные стандарты;
- руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав;
- материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса;
- стипендии и иные виды материальной поддержки;
- платные образовательные услуги;
- финансово-хозяйственная деятельность;
- вакантные места для приема (перевода).

### **3. Порядок определения стоимости**

3.1 Стоимость образовательных услуг определяется Организацией.

3.2 Организация определяет стоимость образовательных услуг исходя из объёма затрат на их реализацию или путём анализа и сопоставления рыночных цен за аналогичные образовательные услуги с учётом особенностей и специфики их реализации в организации.

3.3 Стоимость образовательных услуг утверждается директором Организации.

3.4 Информация о стоимости образовательных услуг является открытой и размещается на сайте Организации.

3.5 Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учётом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

3.6 При участии Организации в электронных торгах, а также в котировках, конкурсах и аукционах проводимых в иной форме (в том числе в случае заключения договоров на оказание услуг для государственных и муниципальных нужд) допускается корректировка преysкурантных цен с учетом конъюнктуры рынка и результатов торгов.

3.7 Изменение существенных условий Договора в части содержания, срока и формы реализации образовательных программ, а также иных условий, признанных сторонами существенными, размер стоимости образовательных услуг подлежит дополнительному согласованию.

3.8 Изменение стоимости образовательных услуг оформляется дополнительным к основному договору соглашением сторон.

#### **4. Общий порядок оплаты образовательных услуг**

4.1 Образовательные услуги оплачиваются в соответствии с условиями договора и настоящего Положения.

4.2 Оплата образовательных услуг осуществляется в валюте Российской Федерации.

4.3 Оплата образовательных услуг производится в безналичном порядке на расчётный счёт Организации, указанный в договоре любым удобным для заказчика способом.

4.4 Оплата образовательных услуг производится в сумме и в срок установленные договором.

4.5 По заявлению заказчика и при наличии уважительной причины Организация может перенести срок оплаты на иное время с отсрочкой выдачи аттестационных документов.

4.6 Иное нарушение сроков оплаты образовательных услуг является нарушением существенных условий договора и может являться основанием для его расторжения.

4.7 При нарушении сроков оплаты образовательных услуг по соглашению сторон может быть определена новая стоимость оказанных образовательных услуг, что оформляется дополнительным соглашением к основному договору. В противном случае договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Организации и заказчик оплачивает исполнителю фактически понесённые им расходы за весь период обучения.

4.8 Все взаимозачёты отражаются в Акте выполненных работ при окончании срока действия договора (досрочном расторжении договора).

#### **5. Порядок комплектования групп**

5.1 К освоению дополнительных профессиональных программ допускаются лица имеющие и/или получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование без предъявления требований по возрасту.

5.2 Включение в группу на обучение по программам дополнительного профессионального образования производится на основании заключения договора на оказание платных образовательных услуг и предъявления необходимых документов.

5.3 Срок формирования группы зависит от наполняемости группы в соответствии с количеством поданных заявлений, особенностей и специфики организации занятий, возможностей организации и требований санитарных норм и правил.

5.4 Слушатель считается зачисленным на основании Приказа директора Организации о формировании группы и утверждения численного и списочного состава группы обучения.

5.5 С момента издания Приказа о зачислении на обучающихся распространяются права и обязанности, предусмотренные законодательством

об образовании, локальными актами организации, касающимися процесса обучения и договором на оказание платных образовательных услуг.

## **6. Порядок организации предоставления платных образовательных услуг**

6.1 Организация имеет по каждому виду платных образовательных услуг учебный план и программу дополнительного профессионального образования.

6.2 Организация обеспечивает обучающихся необходимыми материалами для освоения программы обучения дополнительного профессионального образования.

6.3 Для обеспечения учебного процесса привлекаются лица, обладающие специальными знаниями, умениями и навыками, которые подтверждаются соответствующими документами об образовании, наличии учёной степени и т.д.

6.4 Лица привлекаемые для проведения обучения определяются директором Организации.

6.5 Для осуществления итогового контроля Приказом директора в Организации создаётся аттестационная комиссия.

## **7. Порядок заключения договоров**

7.1 Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор.

7.2 Договор заключается до начала обучения.

7.3 Основанием для заключения договора является заявление физического лица или заявка юридического лица на обучение с приложенным списком слушателей.

7.4 Физическое лицо для заключения договора предоставляет документ удостоверяющий личность и документы об образовании.

7.5 Юридическое лицо для заключения договора предоставляет заверенные мокрой печатью копии свидетельства о государственной регистрации и свидетельства о постановке на учёт в налоговом органе, а также документы подтверждающие полномочия лица на заключение договора.

7.6 Договор на оказания платных образовательных услуг составляется в простой письменной форме в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон. Договор со стороны Организации подписывает директор или уполномоченное им лицо.

7.7 Договор составляется в соответствии с утверждённой уполномоченным федеральным органом исполнительной власти примерной формой договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам.

7.8 Заказчик в сроки и в порядке установленные договором оплачивает оказываемые ему платные образовательные услуги.

7.9 Содержание, объём, сроки, стоимость оказываемых платных образовательных услуг определяются внутренними документами Организации.

7.10 Договор на оказание платных образовательных услуг включает в себя следующие условия: место заключения договора, дата заключения, стороны договора, предмет договора, права, обязанности и ответственность сторон, стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты, основания изменения и расторжения договора срок действия договора, заключительные положения (порядок разрешения споров, особые условия и т.д.), адреса и реквизиты сторон.

7.11 Договор хранится в Организации не менее 5 лет.

## **8. Порядок исполнения договоров об оказании платных образовательных услуг**

8.1 Организация проводит реализацию программы дополнительного профессионального образования по направлению, в объёме и в сроки, прописанные в договоре.

8.2 Организация привлекает к проведению учебного процесса специалистов, обладающих специальными знаниями, умениями и навыками, подтверждёнными соответствующими документами об образовании, наличии учёной степени и т.д.

8.3 Для качественного оказания платных образовательных услуг Организация осуществляет необходимое материально-техническое и методическое обеспечение учебного процесса.

8.4 По желанию заказчика – юридического лица учебный процесс может быть организован на территории заказчика с выездом к нему специалистов Организации.

8.5 Заказчик обязан оплатить стоимость образовательных услуг в порядке и в сроки, указанные в договоре, исполнять предусмотренные договором обязанности.

8.6 Договор оказания платных образовательных услуг прекращается по окончании срока его действия в связи с завершением обучения.

8.7 Договор об оказании платных образовательных услуг может быть расторгнут досрочно по соглашению сторон или по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

## **9. Ответственность исполнителя и заказчика**

9.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

9.2 В случае невозможности оказания платных образовательных услуг ввиду приостановления действия или аннулирования лицензии либо прекращения деятельности Организация обязуется компенсировать Заказчику оплату стоимости обучения за исключением фактически оказанных образовательных услуг.

9.3 При обнаружении заказчиком недостатков платных образовательных услуг Организация обязана безвозмездно оказать образовательную услугу, либо соразмерно уменьшить стоимость оказанных услуг, либо возместить понесенные им расходы по устранению недостатков, оказанных платных

образовательных услуг своими силами или третьими лицами. Если в установленный срок недостатки не устранены заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков.

9.4 При обнаружении заказчиком существенных недостатков платных образовательных услуг или иных нарушений существенных условий договора, он вправе отказаться от исполнения договора с требованием полного возмещения понесённых убытков.

9.5 При несвоевременном начале оказания платных образовательных услуг или в процессе оказания услуг стала очевидной невозможность закончить их в сроки, указанные в договоре заказчик вправе потребовать уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг, согласовать с Организацией новый срок начала или окончания оказания услуг, расторгнуть договор.

9.6 Организация вправе расторгнуть договор в случае просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг либо в случае невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг обусловленной действиями (бездействием) заказчика.

## **10. Итоговая аттестация слушателей**

10.1 Итоговая аттестация представляет собой форму оценки степени и уровня освоения слушателями дополнительной профессиональной программы.

10.2 Целью итоговой аттестации является оценка знаний и умений, полученных слушателями за период обучения по программам дополнительного профессионального образования.

10.3 Итоговая аттестация слушателей осуществляется комиссией, созданной Приказом директора Организации.

10.4 Комиссия организуется по каждой программе дополнительного профессионального образования.

10.5 Состав комиссии формируется из числа специалистов ответственных за реализацию данной образовательной программы и/или из числа лиц, приглашаемых из сторонних организаций.

10.6 Комиссия в своей деятельности руководствуется Положением о итоговой аттестации слушателей.

10.7 Итоговая аттестация проводится в форме тестирования по программам повышения квалификации и в форме междисциплинарного экзамена и/или защиты итоговой аттестационной работы по программам профессиональной переподготовки.

10.8 Слушателям, успешно освоившим соответствующую дополнительную профессиональную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдаётся «Удостоверение о повышении квалификации» или «Диплом о профессиональной переподготовке».