

ООО Агентство независимой оценки качества образования
«Открытая школа»

«Утверждаю»

Директор АНОКО «Открытая школа»

Р.Р. Абзалимов



«30» марта 2018 г.

ОТЧЁТ

О САМООБСЛЕДОВАНИИ УЧЕБНОГО ЦЕНТРА

ООО АНОКО «ОТКРЫТАЯ ШКОЛА»

Уфа 2018

1. ВВЕДЕНИЕ

Самообследование Учебного Центра ООО Агентство независимой оценки качества образования «Открытая школа» проводилось (далее АНОКО «Открытая школа») проводилось в соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 года № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Самообследование проводилось комиссией, сформированной приказом директора АНОКО «Открытая школа» от 1 марта 2018 г. № 01/03-18-1, в период с 4 марта 2018 г. по 15 марта 2018 г.

Объектом самообследования являются показатели и характеристики деятельности Учебного Центра АНОКО «Открытая школа» по реализации образовательных программ профессиональной переподготовки и повышения квалификации.

Целями проведения самообследования являются обеспечение доступности и открытости информации о деятельности Организации, а также подготовка отчёта о результатах самообследования.

Отчёт размещается на сайте АНОКО «Открытая школа», носит публичный характер и является средством обеспечения информационной

открытости организации, создания условий для внешней оценки состояния образовательной деятельности.

Отчёт содержит общие сведения:

- об АНОКО «Открытая школа»;
- об организационно-правовом обеспечении образовательной деятельности в Учебном Центре АНОКО «Открытая школа»;
- о системе управления организацией;
- о содержании и качестве подготовки слушателей;
- об организации учебного процесса;
- функционирования внутренней системы оценки качества образования;
- о качестве кадрового, учебно-методического, материально-технической базе,

а также анализ показателей деятельности организации, подлежащей самообследованию, устанавливаемых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

Задачами самообследования являются анализ результатов реализации образовательных программ профессиональной переподготовки и повышения квалификации и основных направлений деятельности АНОКО «Открытая школа», а также оценка соответствия фактических условий реализации образовательных программ лицензионным требованиям.

2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОРГАНИЗАЦИИ

Полное и сокращённое наименования организации в соответствии с Уставом: Общество с ограниченной ответственностью Агентство независимой

оценки качества образования «Открытая школа» и ООО АНОКО «Открытая школа» соответственно.

Организационно-правовая форма – общество с ограниченной ответственностью.

Юридический адрес: 450047, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Бакалинская, д. 19, кв. 164.

Фактический адрес: 450015, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. К. Маркса, д. 37/1, оф. 206.

Телефон: 89174847564.

E-mail: abzalimovrr@mail.ru.

Учредитель: Абзалимов Рамиль Рафикович.

Основной государственный регистрационный номер юридического лица (ОГРН): 1150280071700, дата внесения записи 26 ноября 2015 г.

Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН): 0274910153.

Свидетельство о постановке на налоговый учет юридического лица в налоговом органе (КПП 027401001): серия № 0251 № 007330039 от 26 ноября 2015 г.

Лицензия на осуществление образовательной деятельности по программам дополнительного профессионального образования: №4713, выдана Управлением по контролю и надзору в сфере образования Республики Башкортостан 27 февраля 2017 г.

АНОКО «Открытая школа» представительств и филиалов не имеет.

3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

АНОКО «Открытая школа» является частным коммерческим учреждением дополнительного профессионального образования.

АНОКО «Открытая школа» осуществляет деятельность в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Гражданским кодексом Российской Федерации, иными федеральными законами и нормативными правовыми актами, Уставом и локальными документами.

АНОКО «Открытая школа» имеет все необходимые документы для ведения образовательной деятельности.

При осуществлении образовательной и иной деятельности АНОКО «Открытая школа», в рамках действующего законодательства, обладает самостоятельностью, как то, проведение образовательного процесса, подбор кадров и т.д.

В АНОКО «Открытая школа» разрабатываются и утверждаются в установленном порядке документы, регламентирующие деятельность, должностные обязанности сотрудников организации.

Должностные инструкции на должности профессорско-преподавательского состава осуществляющего сотрудничество с АНОКО «Открытая школа» на почасовой основе не разрабатываются.

Локальная база документов включает в себя:

- Устав;
- Правила внутреннего трудового распорядка;
- Правила внутреннего распорядка слушателей;
- Штатное расписание;
- Положение об оказании платных образовательных услуг;
- Положение о внутреннем контроле качества;
- Положение об итоговой аттестации слушателей;
- Положение о документообороте;
- Положение о защите и обработке персональных данных;
- Положение о конфиденциальной информации (коммерческой тайне);
- Положение об оплате труда;

- Положение о порядке проведения инвентаризации;
- Должностные инструкции работников;
- Нормативные акты по охране труда;
- Нормативные акты по пожарной безопасности,
- другие документы.

Делопроизводство в АНОКО «Открытая школа» организовано и ведётся в соответствии с предъявляемыми требованиями.

4. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

В соответствии с Уставом органами управления АНОКО «Открытая школа» являются:

1. Общее собрание работников АНОКО «Открытая школа».
2. Учредитель.
3. Директор.

Высшим органом управления АНОКО «Открытая школа» является Общее собрание работников.

Общее собрание осуществляет следующие полномочия:

- определение основных направлений деятельности организации,
- изменение размера уставного капитала организации;
- утверждение Устава, внесение изменений и дополнений в Устав организации;
- назначение ревизионной комиссии (ревизора) и досрочное прекращение её (его) полномочий;
- утверждение (принятие) документов, регулирующих внутреннюю деятельность организации;
- утверждение Положения о директоре организации;
- принятие решения о размещении организацией облигаций и иных эмиссионных ценных бумаг;

- назначение аудиторской проверки, утверждение аудитора и определение размера оплаты его услуг;
- утверждение годовых отчётов и годовых бухгалтерских балансов;
- назначение ликвидационной комиссии и утверждение ликвидационных балансов;
- утверждение денежной оценки имущества, вносимого для оплаты доли в уставном капитале организации;
- создание филиалов и представительств.

Учредитель обладает следующими полномочиями:

- принятие решения об участии в ассоциациях и других объединениях коммерческих организаций;
- назначение директора организации и досрочное прекращение его полномочий;
- принятие решения о реорганизации или ликвидации организации;
- осуществление иных функций и полномочий Учредителя, установленных законодательством Российской Федерации.

Управление организацией осуществляется через полномочный орган управления организацией - директора.

Директор Организации назначается на должность решением Учредителя.

Срок полномочий директора организации устанавливается Уставом и не может превышать 5 лет.

К компетенции директора организации относится решение всех вопросов, не относящихся к исключительной компетенции Учредителя.

В рамках своей компетенции Директор:

- без доверенности действует от имени организации, представляет её интересы и совершает сделки;
- выдаёт доверенности на право представительства от имени организации;

- издаёт приказы о назначении на должности работников, об их переводе и увольнении, применяет меры поощрения и налагает дисциплинарные взыскания;

- обеспечивает выполнение планов организации;

- утверждает локальные акты организации, за исключением документов утверждение которых находится в компетенции Учредителя;

- определяет организационную структуру общества;

- принимает решения по вопросам текущей хозяйственной деятельности организации;

- открывает счета организации в банках;

- осуществляет иные полномочия в соответствии с действующим законодательством не отнесённые к полномочиям Учредителя.

В установленных внутренними документами случаях полномочия директора во время его отсутствия исполняет его заместитель.

5. СОДЕРЖАНИЕ И КАЧЕСТВО ПОДГОТОВКИ СЛУШАТЕЛЕЙ

На основании лицензии Управления по контролю и надзору в сфере образования Республики Башкортостан №4713 от 27 февраля 2017 г. АНОКО «Открытая школа» осуществляет образовательную деятельность по дополнительным профессиональным образовательным программам профессиональной переподготовки и повышения квалификации.

Обучение по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации в АНОКО «Открытая школа» проходили следующие категории слушателей:

- учителя начальных классов основных и средних общеобразовательных школ;

- воспитатели дошкольных образовательных учреждений.

АНОКО «Открытая школа» реализует следующие образовательные программы по повышению квалификации:

- «Скорочтение: часть 1»;
- «Ментальная арифметика: сложение и вычитание натуральных чисел».

Программы обучения в АНОКО «Открытая школа» разрабатываются и реализуются с учётом специфики работы слушателей и возможных сложностей для них длительного отрыва от производства. Для обучения по программам повышения квалификации; разработана специальная онлайн платформа, размещённая на сайте организации (<https://платформа.открытаяшкола.онлайн>).

Рабочие программы имеются в печатном и электронном вариантах.

В каждой программе курса приводятся цели изучения, содержание тем с описанием видов занятий, списки литературы, рекомендуемой слушателям для изучения и итоговой аттестации, необходимое материально-техническое обеспечение курса.

Ответственные за реализацию учебных программ, преподаватели по курсам. Контроль соблюдения преподавателями настоящих требований осуществляет директор и заместитель директора по общим вопросам.

Освоение дополнительных профессиональных образовательных программ завершается итоговой аттестацией.

Работа итоговой аттестационной комиссии организуется в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Положением об итоговой аттестации от 31 декабря 2017 г.

При успешном завершении обучение заканчивается оформлением соответствующего приказа и вручением документов (удостоверение о повышении квалификации).

Обучение по программам дополнительного профессионального образования учитывает современные тенденции развития дополнительного

профессионального образования (вариативность, индивидуальный подход, применение дистанционных технологий и т.п.), специфика предметной области и ориентированность на повышение их профессиональных компетенций.

Состав и структура программ соответствует требованиям приказа Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. № 499.

Качеству обучения слушателей уделяется большое внимание на всех этапах обучения: при разработке программ обучения, при приёме слушателя на курс обучения, в процессе его обучения в группе, а также по завершению обучения.

В начале обучения преподаватель проводит со слушателями собеседование с целью определения уровня их практического опыта применительно к курсу обучения и их ожиданий от предстоящего обучения. Результаты этого собеседования учитываются преподавателями в процессе обучения.

В АНОКО «Открытая школа» ведётся постоянный контроль посещаемости слушателями учебных занятий.

В ходе обучения преподаватели контролируют усвоение теоретического материала и качество выполнения слушателями всех практических заданий.

Форма обучения способствуют поддержанию постоянного непосредственного контакта преподавателя со всеми обучающимися в аудитории на протяжении всего курса.

Проводится промежуточный опрос или тестирование слушателей по изучаемым темам курсов.

Для выпускников предусмотрено получение консультаций в рамках тематики изученных курсов.

Вывод: содержание и качество подготовки слушателей соответствуют предъявляемым требованиям.

6. ОРГАНИЗАЦИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Обучение слушателей осуществляется на платной основе в соответствии с законодательством Российской Федерации. Занятия в АНОКО «Открытая школа» проводятся круглогодично. Формы обучения и сроки освоения дополнительных профессиональных программ определяются образовательной программой. Обучение слушателей осуществляется на основе договоров, заключаемых АНОКО «Открытая школа» с физическими и юридическими лицами.

Для слушателей установлены, в том числе в интерактивной форме, следующие виды учебных занятий: лекция, семинар, практическое занятие, лабораторная работа, самостоятельная работа, тренинг, мастер-класс, консультация.

Допускается проведение и других видов учебных занятий и учебных работ, определённых учебным планом.

Режим занятий слушателей определяется АНОКО «Открытая школа» на основе соответствующих нормативных правовых актов с соблюдением санитарно-гигиенических норм обучения.

Образовательная деятельность осуществляется на русском языке.

Основанием возникновения отношений между слушателем и организацией является договор на основании которого издаётся распорядительный акт директора АНОКО «Открытая школа» о зачислении слушателя на курсы в соответствующую группу.

Прекращаются образовательные отношения выдачей документа об обучении по программе дополнительного профессионального образования и изданием распорядительного акта директора АНОКО «Открытая школа» об отчислении слушателя в связи с завершением обучения.

К освоению дополнительных профессиональных программ допускаются в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» лица, имеющие среднее

профессиональное и (или) высшее образование и лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

При приёме на обучение, до заключения договора, АНОКО «Открытая школа», в соответствии с Положением об оказании платных образовательных услуг от 31 декабря 2017 г., знакомит слушателя с Уставом, лицензией на образовательную деятельность и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса, а также предоставляет заказчику информацию об оказываемых платных услугах с целью обеспечения возможности их выбора.

Учебный процесс в АНОКО «Открытая школа» организуется в соответствии с учебными планами и расписаниями занятий.

Основой планирования учебного процесса и составления расписания является результат набора и комплектования групп слушателей на обучение.

Число слушателей в группах обучения определяется в соответствии с программой обучения, требованиями к материально-техническому обеспечению программы обучения, санитарно-гигиеническими требованиями и утверждается директором.

С учётом текущего спроса на обучение и результатов набора групп обучения в расписание занятий могут вноситься изменения.

Включение лиц желающих пройти обучение в приказ о зачислении на соответствующие курсы осуществляется по факту оплаты счёта, выставленного при заключении договора. В исключительных случаях, по разрешению директора АНОКО «Открытая школа», оплата может быть произведена в процессе обучения, но до проведения итоговой аттестации.

Перед заключением договора, лица желающие пройти обучение в АНОКО «Открытая школа» документально подтверждают свой уровень образования, который должен быть достаточным для обучения по соответствующей программе.

Продолжительность курса установлена в академических часах. Академический час составляет 45 минут. Общий объём учебного времени и отдыха слушателей во время занятий соответствует установленным нормативам.

Вывод: в АНОКО «Открытая школа» организация учебного процесса соответствует предъявляемым требованиям.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Обучение на курсах обеспечивается необходимыми учебно-методическими материалами.

Комплект учебно-методических материалов курса включает:

- рабочую программу;
- учебный план;
- учебно-методическая литература (учебные пособия);

Учебно-методическая литература курсов АНОКО «Открытая школа» печатается собственными силами.

Учебно-методической литературой обеспечивается до начала занятий каждая группа по количеству слушателей.

АНОКО «Открытая школа» разработано и поддерживается на актуальном уровне порядка 10 учебных пособий по программам «Скорочтение» и «Ментальная арифметика».

Вывод: образовательный процесс в АНОКО «Открытая школа» обеспечен учебно-методической литературой в должном объёме.

8. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

В настоящее время в АНОКО «Открытая школа» работает 2 штатных сотрудника – директор и заместитель директора по общим вопросам. Кроме штатных сотрудников АНОКО «Открытая школа» к занятиям на гражданско-правовой основе привлекаются высококвалифицированные специалисты – разработчики курсов по «Скорочтению» и «Ментальной арифметике». Все лица, участвующие в образовательном процессе имеют высшее образование, большой практический опыт работы, в том числе имеющие учёные степени и звания и опыт преподавания в высших учебных заведениях.

Вывод: имеющееся кадровое обеспечение позволяет АНОКО «Открытая школа» вести образовательную деятельность.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Для обеспечения проведения курсов необходимо наличие проектора, ноутбука, учительского абакуса (для ментальной арифметики), ученические абакусы, методическая литература, доска, раздаточный материал, выход в интернет.

Питание осуществляется слушателями самостоятельно.

Вывод: Уровень материально-технического обеспечения позволяет осуществлять образовательную деятельность по заявленным программам дополнительного профессионального образования. Все необходимые материалы имеются в наличии.

10. ВНУТРЕННЯЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Оценка качества образования в АНОКО «Открытая школа» осуществляется в соответствии с Положением о внутреннем контроле качества оказываемых платных образовательных услуг от 10 января 2017 г.

Внутренний контроль качества оказания платных образовательных услуг осуществляется с целью соблюдения прав заказчика на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

Данное Положение устанавливает задачи решаемые в процессе осуществления образовательной деятельности, объект, предмет и методы контроля.

Вся информация выявляемая в рамках контрольных процедур подлежит документированию.

Вывод: функционирующая на основании положения система внутреннего контроля качества оказываемых платных образовательных услуг позволяет вести образовательную деятельность надлежащего качества.

11. РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	73/100%
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших	0

	обучение в образовательной организации	
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	2
1.4.1	Программ повышения квалификации	2
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	0
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчётный период	4
1.5.1	Программ повышения квалификации	4
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	0
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих учёные степени и (или) учёные звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	2/50%
1.11	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	37
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	11

12. РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

В процессе проведения самообследования комиссия сделала следующие выводы:

1. В АНОКО «Открытая школа» есть все необходимые документы правового и организационно-распорядительного характера в соответствии с требованиями законодательства.

2. Система управления АНОКО «Открытая школа» в состоянии обеспечить эффективное функционирование в соответствии с решаемыми задачами.

3. Учебно-методическое обеспечение соответствует требованиям для проведения обучения по программам дополнительного профессионального образования.

4. Кадровое обеспечение учебного процесса в АНОКО «Открытая школа» соответствует требованиям, предъявляемым при лицензировании.

5. Внутренняя оценка качества образования обеспечивает соблюдение прав слушателей на получение качественных образовательных услуг.